

## ■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	02. 홍보·광고	01. PR
		03. 마케팅	03. 통계조사
	02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무
		03. 일반사무	02. 자산관리
· 공공기록물 관리 업무			02. 사무행정

## ■ 주요사업

- 서민 금융·자활·재기지원 총괄 기획·관리 총괄 기획·관리
  - 서민금융 지원 상품 기획, 서민금융 대출 및 신용보증 관련 조사 연구
  - 서민금융 관련 신용정보 이용, 시장동향 수집 및 분석에 관한 사항
  - 대출 및 보증업무 관련 규정 및 기준의 제·개정에 관한 사항
  - 서민지원을 위한 국내외 법령 조사 연구, 정부·지자체와의 고용복지 연계
  - 서민지원제도와 연계한 맞춤형 자활지원 개발·관리
- 미소금융 사업수행기관 관리·감독 및 평가
  - 미소금융 대출 사업 수행기관 대출 및 회수에 관한 사항
  - 사업수행기관에 대한 운영지원에 관한 사항(회계, 결산, 평가)
  - 사업수행기관 점검에 관한 사항
- 서민금융보완계정 및 자활지원계정 자원 출연 및 운용
  - 서민에 대한 신용보증서 발급, 심사 등 운영에 관한 사항(근로자햇살론, 햇살론유스 등 보증상품)
  - 서민의 자산관리 및 자산형성 지원에 관한 사항(청년미래적금 등)
- 금융교육 등 자활지원 서비스 관리·운영·지원
  - 서민금융에 관한 교육, 금융생활정보 제공, 맞춤형 교육콘텐츠 개발
  - 서민·취약계층 자영업자 경영진단, 솔루션 제공 등 자영업컨설팅 지원
  - 서민의 취업상담, 취업알선 등 취업지원서비스 지원
- 서민 맞춤형 상담 네트워크 관리·운영·지원
  - 서민금융통합지원센터 및 1397서민금융콜센터 관리
  - 서민에게 필요한 금융상품 알선, 재무상담, 고용·복지연계 등의 맞춤형 복합지원 제공
- 휴면예금 원권리자 보호
  - 휴면예금 조회 및 지급청구 서비스에 관한 사항

## ■ 능력단위

- (P R) 07.사회공헌활동, 14.PR 환경조사, 15.PR 전략 수립
- (통계조사) 01.통계조사계획, 05.자료처리, 08.보고서 작성
- (총 무) 01.사업계획수립, 02.행사지원관리, 07.업무지원, 08.총무문서관리, 09.복리후생지원
- (자산관리) 02.자산관리 계획수립, 05.업무용 동산관리, 11.부동산관리
- (사무행정) 01.문서 작성, 02.문서 관리, 06.회의 운영, 07.사무행정 업무 관리

## ■ 직무수행내용

- '공공기록물 관리에 관한 법률'에 따른 진흥원 기록물에 대한 관리체계 마련 및 운영
  - 진흥원 보유 및 생산한 모든 기록물에 대한 관리체계 구성, 관리, 보관, 보존 및 폐기 등
- 기록물 공개 분류체계를 마련하고 주기적인 모니터링을 수행
- 진흥원 문서관리세칙에 따른 전자/비전자 기록물 관리 업무 수행
- 총무지원, 계약관리, 자산관리 등 업무 수행

## ■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	공공기록물 관리에 관한 법률, 기록물 관리 규정, 정보공개법, 문서 규정, 개인정보보호법, 문서 및 보안 관련 법령, 기록물 특성과 유형에 대한 지식, 기록물 이용환경에 대한 지식, 기록물 관리에 관한 지식
기술	협상 기술, 정보수집 능력, 벤치마킹, 분석적 사고 능력, 컴퓨터 활용능력, 데이터 관리 능력, 문서화 능력, 정보검색 능력, 추가 요청 사항 대처 능력, 문서 작성 기술, 기록물 관련 정보기술 활용 능력, 최신 정보기술 파악 능력, 분석 보고서 작성 능력, 데이터 분석 능력, 기록물 업무 수행을 위한 외국어 활용 능력
태도	윤리의식, 보안의식, 꼼꼼한 일처리 태도, 종합적으로 사고하려는 자세, 친절한 태도, 유연한 의사결정 능력, 실효성 있는 계획 수립 태도, 논리적/분석적/객관적 사고, 봉사하려는 태도, 이용자를 이해하는 태도, 정보를 정확히 수행하려는 태도, 목표지향적 사고

## ■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리

## ■ 참고사이트

- [www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr) 홈페이지 - NCS.학습모듈 검색
- ※ 제시된 직무기술서는 서민금융진흥원의 채용직무와 관련된 대표적인 NCS일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향 등 내·외부 사정에 따라 변경될 수 있음을 알려드립니다.