

■ NCS 분류체계

대분류	03. 금융·보험			자체개발
중분류	01. 금융			· 사업수행기관 점검 및 관리 업무 · 자영업 컨설턴트 관리 업무 · 금융소비자 권익 보호
소분류	01. 금융영업	03. 신용분석	05. 금융영업지원	
세분류	01. 창구사무	03. 여신심사	02. 채권추심	

■ 주요사업

- 서민 금융·자활·재기지원 총괄 기획·관리 총괄 기획·관리
 - 서민금융 지원 상품 기획, 서민금융 대출 및 신용보증 관련 조사 연구
 - 서민금융 관련 신용정보 이용, 시장동향 수집 및 분석에 관한 사항
 - 대출 및 보증업무 관련 규정 및 기준의 제·개정에 관한 사항
 - 서민지원을 위한 국내외 법령 조사 연구, 정부·지자체와의 고용복지 연계
 - 서민지원제도와 연계한 맞춤형 자활지원 개발·관리
- 미소금융 사업수행기관 관리·감독 및 평가
 - 미소금융 대출 사업 수행기관 대출 및 회수에 관한 사항
 - 사업수행기관에 대한 운영지원에 관한 사항(회계, 결산, 평가)
 - 사업수행기관 점검에 관한 사항
- 서민금융보완계정 및 자활지원계정 재원 출연 및 운용
 - 서민에 대한 신용보증서 발급, 심사 등 운영에 관한 사항(근로자햇살론, 햇살론유스 등 보증상품)
 - 서민의 자산관리 및 자산형성 지원에 관한 사항(청년미래적금 등)
- 금융교육 등 자활지원 서비스 관리·운영·지원
 - 서민금융에 관한 교육, 금융생활정보 제공, 맞춤형 교육콘텐츠 개발
 - 서민·취약계층 자영업자 경영진단, 솔루션 제공 등 자영업컨설팅 지원
 - 서민의 취업상담, 취업알선 등 취업지원서비스 지원
- 서민 맞춤형 상담 네트워크 관리·운영·지원
 - 서민금융통합지원센터 및 1397서민금융콜센터 관리
 - 서민에게 필요한 금융상품 알선, 재무상담, 고용·복지연계 등의 맞춤형 복합지원 제공
- 휴면예금 원권리자 보호
 - 휴면예금 조회 및 지급청구 서비스에 관한 사항

■ 능력단위

- (창구사무) 12. 금융소비자 보호
- (여신심사) 02. 채무관계인 분석, 03. 자금용도 검토, 04. 상환가능성 평가, 05. 채권 보전 검토 07. 여신 심사보고서 작성
- (채권추심) 01. 채권추심 사전관리, 03. 채무자 부실징후 파악, 06. 채권 회수전략 수립, 09. 추심소송, 11. 채무자 상환능력 분석
- (사업수행기관 점검 및 관리 업무) 관계법령 및 규정 준수 여부 점검, 지원금 및 제반 서류 점검, 여신사후관리 지도
- (자영업 컨설턴트 관리 업무) 관계법령 및 규정 준수 여부 점검, 컨설팅 업무 프로세스 및 관련 서류 점검, 컨설턴트 지도

■ 핵심직무

- 햇살론15, 햇살론유스 등 보증상품 관련 정밀심사, 보증채무 이행 심사, 대위변제 심사, 구상채권관리 업무 수행
- 미소금융재단 및 법인, 민간사업수행기관, 전통시장 상인회 등 사업수행기관 조사·점검, 조치요구사항 이행여부 관리, 대출채권 사후관리 업무 지도 등 기관 점검 및 관리 업무 수행
- 고객의 안전한 금융거래를 위해 업무처리 관련 법규와 감독기준에 따라 고객정보를 관리하며 민원 발생을 사전에 예방하고 고객요청 업무 처리
- 서민금융 사칭 및 불법사금융 신고 접수 및 대응
- 자영업 컨설턴트 관리·운영 등의 업무 수행
- 금융소비자 권익 보호, 고객 민원 접수 및 처리 응대, 불법대부광고 전화번호 이용중지 및 서민금융 사칭 대응

■ 직무수행내용

- (창구사무) 상품별 약관의 주요 내용, 필수 안내사항을 고객에게 설명하여 민원 사전 예방 및 민원발생 시 발생민원별 처리절차에 따라 응대, 대내외 민원 처리·응대, 서민금융 사칭 및 불법사금융 대응 기획, 서민금융 사칭 신고 접수 및 사후관리, 불법대부광고 전화번호 이용중지 신고 접수 및 처리
- (여신(보증)심사) 여신 자산의 건전성 및 수익성 확보를 위해 햇살론15, 햇살론유스 등 보증상품 심사, 보증채무 이행 심사, 대위변제 심사 등 정밀심사 업무 수행, 사기대출 의심자 현장실사 의뢰 및 민원 응대
- (채권추심) 금융거래나 상거래에서 발생했거나 발생할 가능성이 있는 채권에 대한 손실을 최소화하기 위하여, 적법한 절차와 채권 회수계획에 따라 채무자에 대한 재산조사, 채권에 대한 변제요구 및 법적조치, 변제수령 등 업무 수행
- (사업수행기관 점검 및 관리 업무) 미소금융재단, 민간사업수행기관, 전통시장 상인회 등 서민금융진흥원 사업수행기관이 서민금융진흥원과의 계약에 따라 수행하는 사업 전반에 대하여 관계법규, 계약내용 등의 준수 여부 조사·확인 및 점검 수행, 사업수행기관의 대출채권 사후관리 업무 지도, 월말실적보고서 입력 및 관리
- (자영업 컨설턴트 관리 업무) 자영업 컨설턴트 관리·운영 등의 업무 수행

■ 직무 필요 지식 / 기술

- (지식) 여신(보증) 관련 내부규정, 여신(보증)관련 민·상법, 은행법, 은행법 시행령, 은행업 감독규정 및 동 시행세칙, 자금수지 계획, 채무자 사업에 관한 중·장기적 전망, 재무제표 분석, 직접금융조달 방법, 자산평가방법, 외부 자금조달 방법, 현금흐름 산출방법, 적정 차입금 산출 방법, 추정 매출액 산정 방법, 공적장부와 등기제도, 담보 평가원칙과 평가방법, 법인의 권리능력 및 행위능력, 보증인의 법적책임, 부동산 등기부의 등기내용, 소액 임차보증금, 임금채권, 국세 등 우선특권, 신청 여신(보증)의 핵심 내용, 여신(보증)심사 필요 자료, 신용조사 결과표 해석, 신용조사 절차, 신용조사방법의 이해, 신용정보조회절차의 이해, 채무상환계획서의 이해, 연체의 기준 이해, 개인신용등급의 이해,

법인신용등급의 이해, 사업자등록의 이해, 채무불이행자 제도의 이해, 신용정보조사보고서의 이해, 보정서의 이해 및 작성방법, 소장의 이해 및 신청서 작성방법, 지급명령의 이해 및 신청서 작성방법, 답변서의 이해 및 작성방법, 추심명령의 이해 및 신청서 작성방법, 소득관련 서류의 이해, 서민금융 사칭 및 불법사금융 대응 방법

- **(기술)** 금융기관 전산조회 능력, 내·외부 여신(보증)관련 규정 해석 능력, 자료검색 기술, 다양한 기초자료 수집 및 해석 능력, 운영자금 및 시설자금 한도산출 능력, 자금조달 가능성 분석능력, 상환재원 분석 능력, 자금조달 방안 분석능력, 자산 처분 계획 분석능력, 비유동자산 처분 계획 분석능력, 재무비율 분석 기술, 추정 매출액 분석 기술, 물적 및 인적 담보권 특성 파악능력, 심사 체크리스트 작성 기술, 심사에 필요한 자료·정보 수집 능력, 핵심 심사 평가요소 설정 능력, 수집한 정보·자료 검토 능력, 상환재원 파악 능력, 심사사례 분석 능력, 채무상황 능력 평가 능력, 객관적이고 명확한 의견 기술 능력, 신용조사 시스템 접속 능력, 연체주기 분석능력, 입금주기 분석 능력, 개인신용등급 분석능력, 국세청사이트 활용능력, 법인신용등급 분석 능력, 신용정보조사보고서 분석능력, 신용정보시스템 조회능력, 소장 작성을 통한 제출 능력, 법원사이트를 통한 사건번호 조회능력

■ 직무 필요 태도

- **(태도)** 감독규정에 부합하는 여신(보증)취급 의지, 내·외부 규정과 정책에 부합하는 여신(보증)취급 의지, 여신(보증)심사업무 종사자로서의 직업윤리 준수, 여신한도를 과도하게 설정하여 채무자가 자금을 용도 외로 유용하지 않도록 주의, 매출채권에 대한 정확한 분석 노력, 상환재원을 효율적으로 평가하고자 하는 자세, 외부자금조달 방안 효율적 분석 노력, 현금흐름에 대한 정확한 분석 노력, 자산평가 방법 분석 노력, 상환능력에 대한 객관적 평가 자세, 상환가능성을 합리적으로 평가하고자 하는 노력, 적정 여신에 대한 지원, 여신의 안정성 확보를 위한 다양한 노력, 보증서의 기재 사항에 누락이 없도록 철저한 작성과 점검 노력, 채권자의 의무사항을 충실히 이행하고자 하는 의지, 향후 문제점이 발생치 않도록 채무 관계인에 대한 철저한 본인 확인 노력, 여신의 건전성 유지를 위한 최후의 수단임을 인식하려는 의지, 객관적인 심사기준 준수, 객관적인 판단력, 여신 심사담당자의 직무윤리 준수, 적절한 심사프로세스 준수, 개인정보보호에 대한 인식, 대인관계 커뮤니케이션, 면밀함, 신중함, 상호존중, 적극성, 꼼꼼함, 섬세함, 적절한 절차를 준수하려는 자세, 고객지향적 태도

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS.학습모듈 검색
- ※ 제시된 NCS 분류체계인 “사업수행기관 점검 및 관리 업무” 명칭 및 능력단위는 기관에 맞게 신규개발 하였음
- ※ 제시된 직무기술서는 서민금융진흥원의 채용직무와 관련된 대표적인 NCS를 일부 선정하여 작성되었으며 향후 NCS 개발동향 등 내·외부 사정에 따라 변경될 수 있음